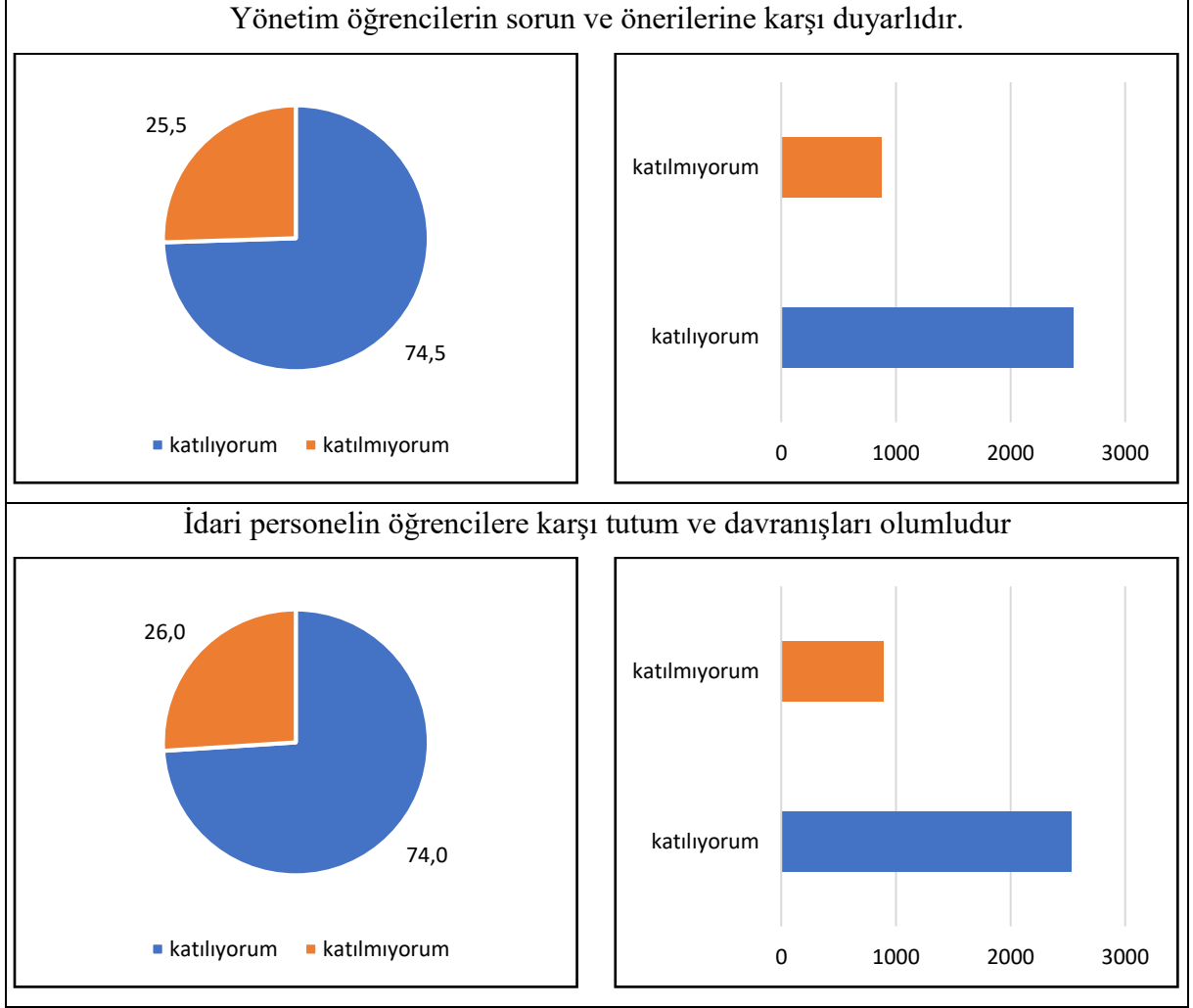




T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

2023-2024 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemizde eğitim gören öğrencilere memnuniyetlerine ilişkin değerlendirme anketi uygulanmıştır. Uygulamada toplam 3417 öğrenci yer almıştır. Öğrencilerin alt memnuniyet kategorilerine göre memnuniyet düzeyleri dağılımı aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

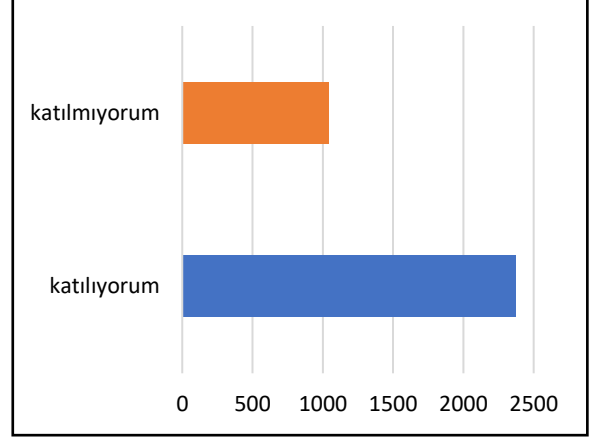
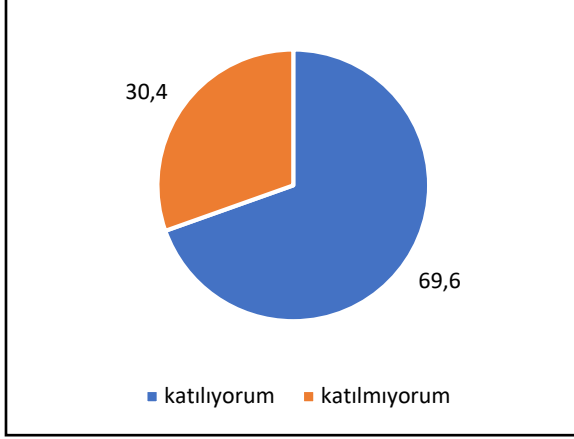


Yönetimin Değerlendirilmesine İlişkin Memnuniyet Dağılımları

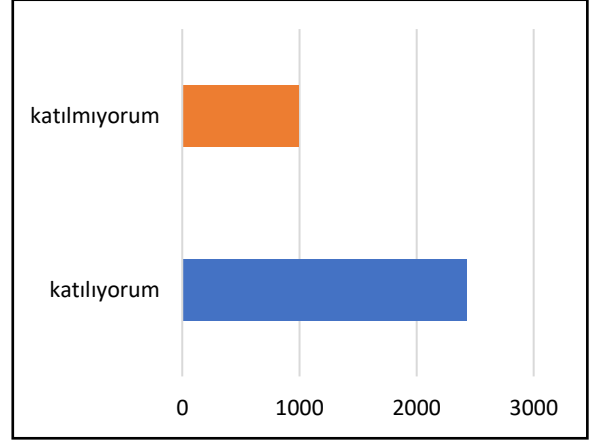
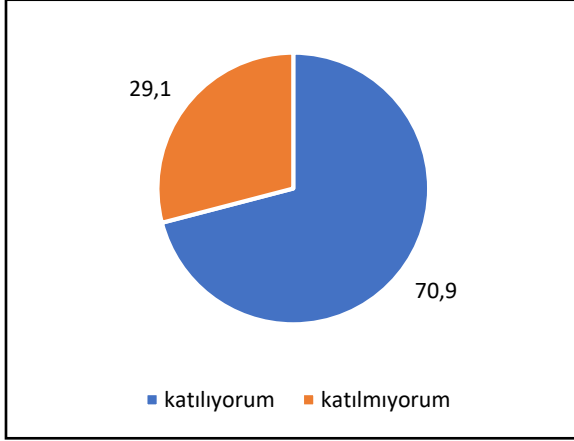


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**Kararlarda öğrencilerin yararı göz önünde de bulundurulur**



**Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır**



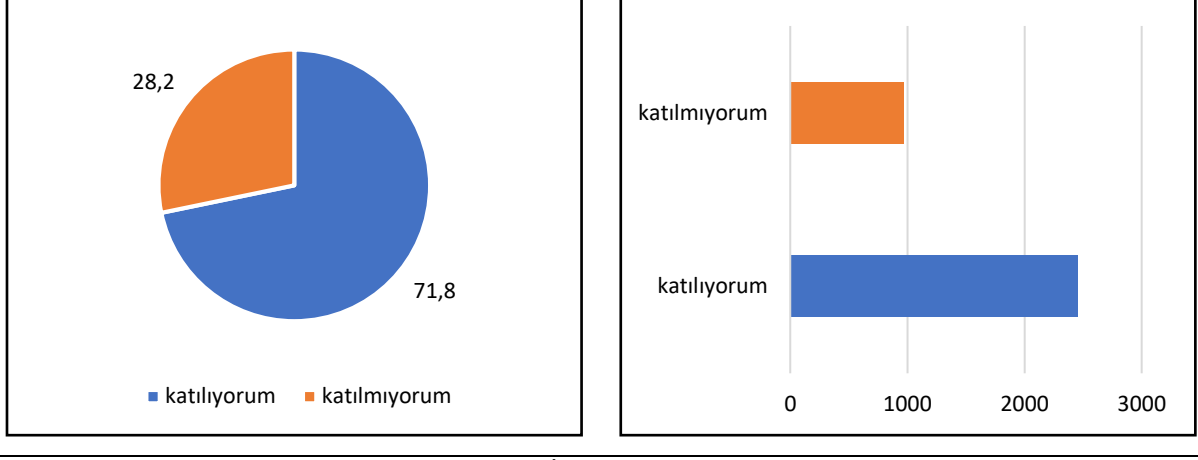
**Yönetimin Değerlendirilmesine İlişkin Memnuniyet Dağılımları (Devamı)**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” ifadesine %74.5’inin (2546 öğrenci) katıldığı; %25.5’inin (871 öğrenci) ise katılmadığı, “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine %74’ünün (2528 öğrenci) katıldığı; %26’sının (889 öğrenci) ise katılmadığı, “Kararlarda öğrencilerin yararı göz önünde de bulundurulur” ifadesine %69.6’sının (2377 öğrenci) katıldığı; %30.4’ünün (1040 öğrenci) ise katılmadığı ve “Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır” ifadesine %70.9’unun (2424 öğrenci) katıldığı; %29.1’inin (993 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin yönetimin uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır



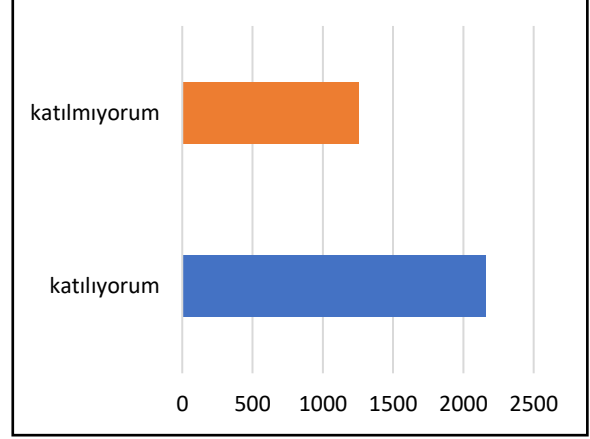
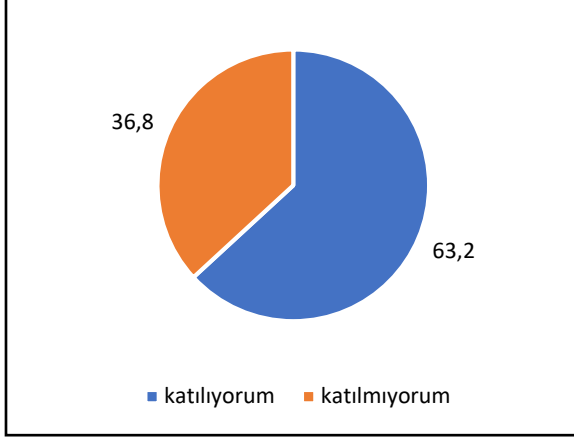
Güvenlik Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır” ifadesine %71.8’inin (2452 öğrenci) katıldığı; %28.2’sinin (965 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin güvenlik hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.

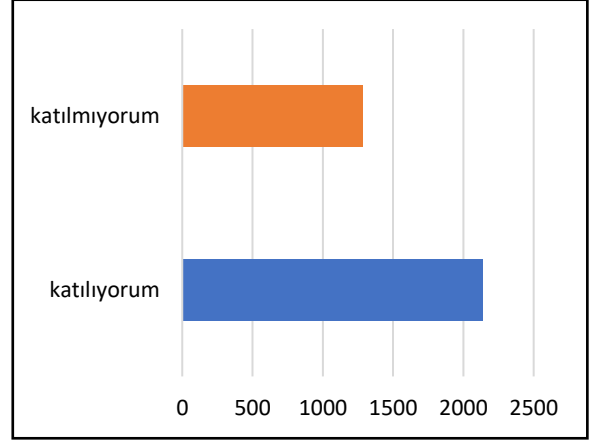
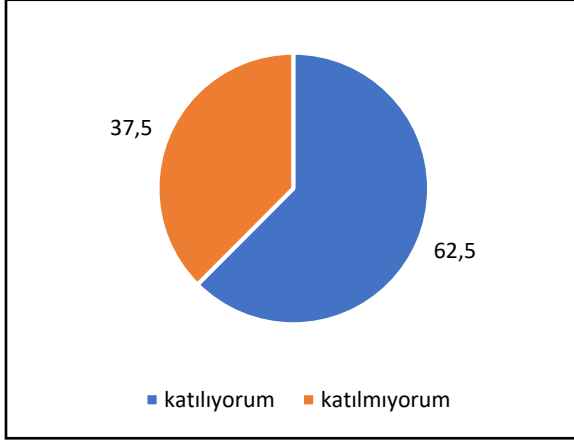


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

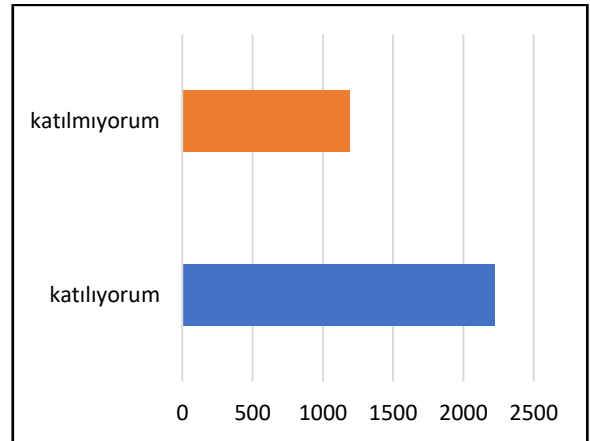
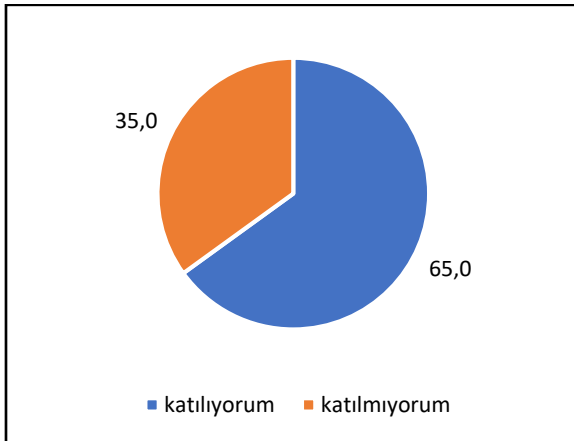
Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)



Yemek fiyatları uygundur



Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur



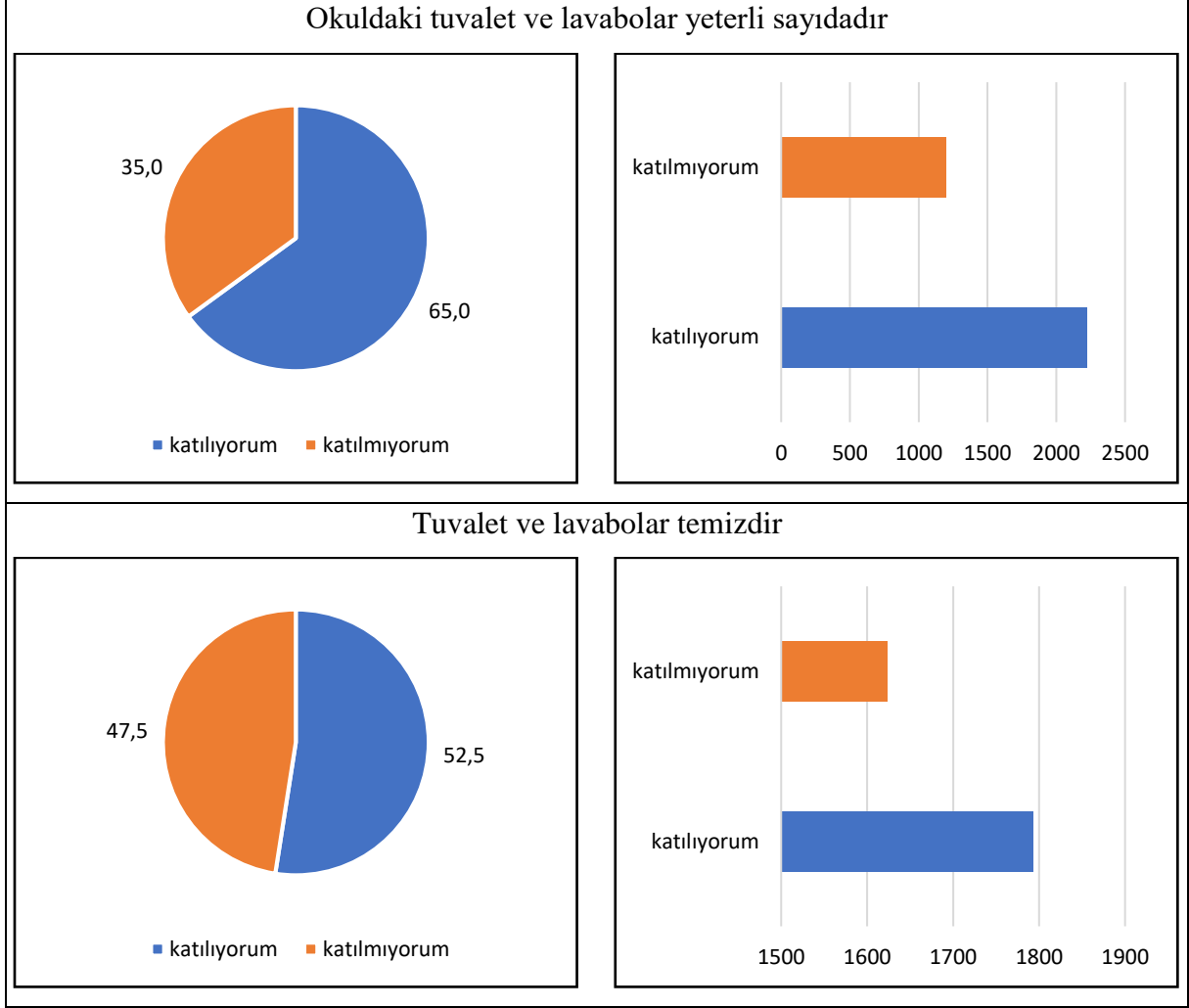
Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)” ifadesine %63.2’sinin (2158 öğrenci) katıldığı; %36.8’inin (1259 öğrenci) ise katılmadığı, “Yemek fiyatları uygundur” ifadesine %62.5’inin (2135 öğrenci) katıldığı; %37.5’inin (1282 öğrenci)



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

ise katılmadığı ve “Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur” ifadesine %65’inin (2222 öğrenci) katıldığı; %35’inin (1195 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin yemekhane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.

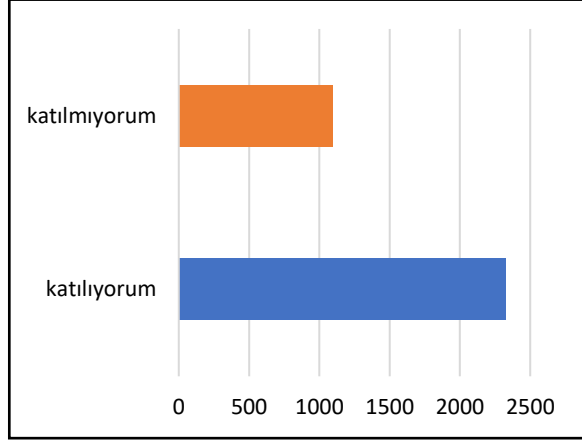
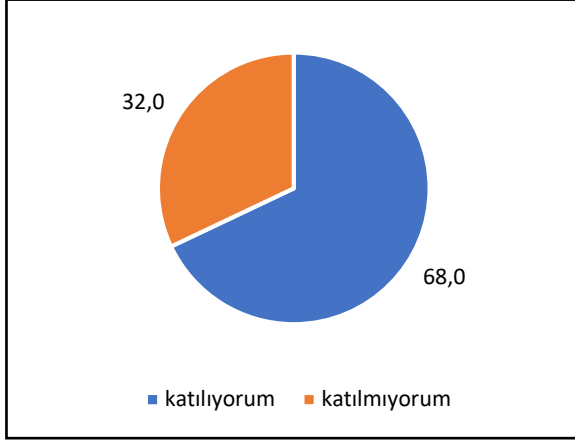


**Fiziki Alt Yapıya İlişkin Memnuniyet Dağılımları**

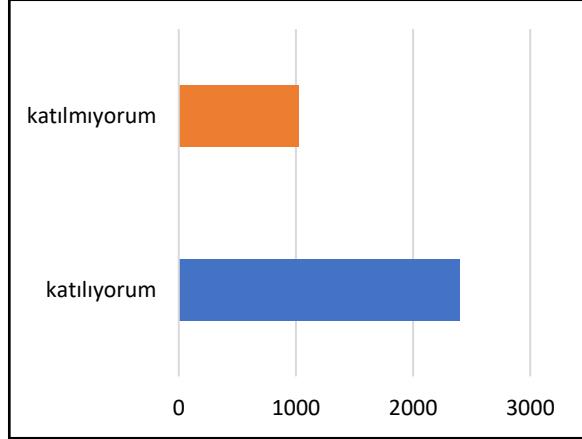
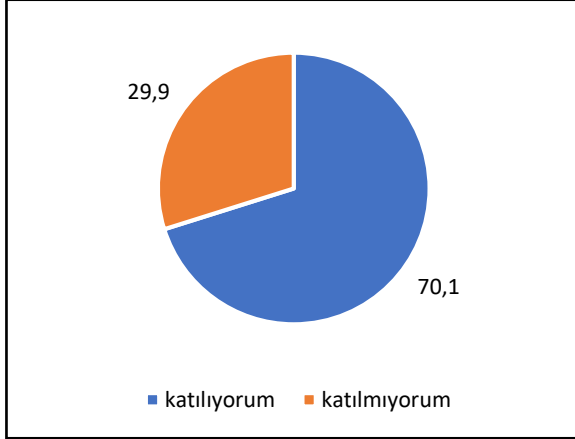


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

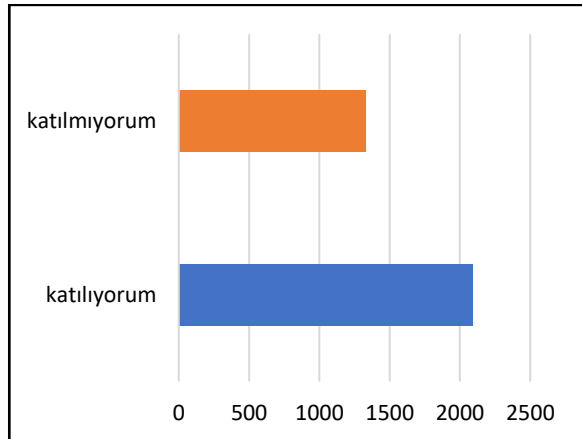
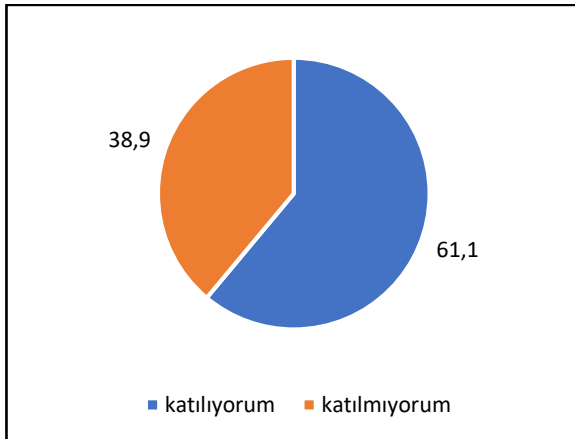
Derslikler temizdir



Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir



Dersliklerin ısınması yeterlidir

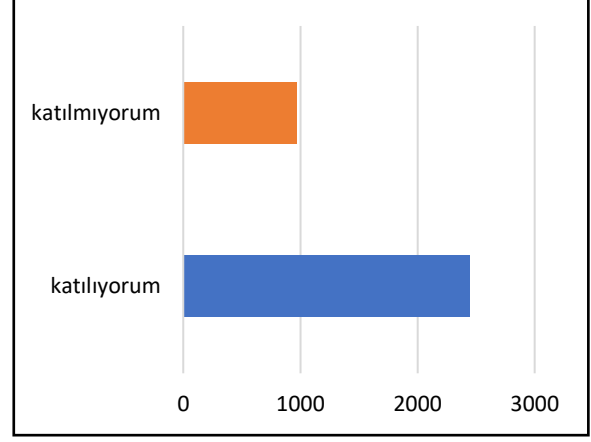
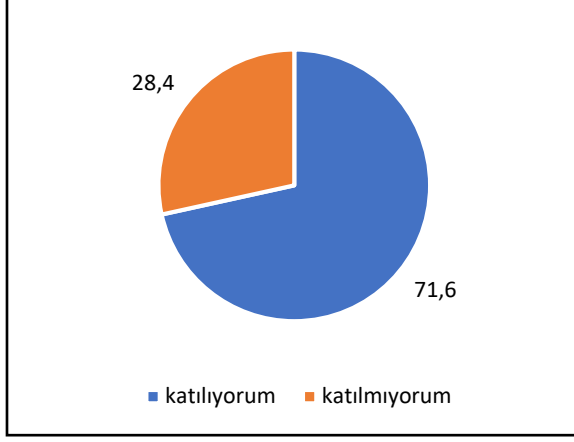


Fiziki Alt Yapıya İlişkin Memnuniyet Dağılımları (Devamı)



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

**Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur**



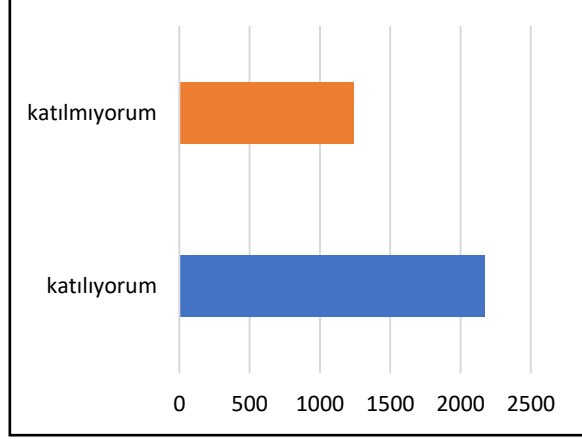
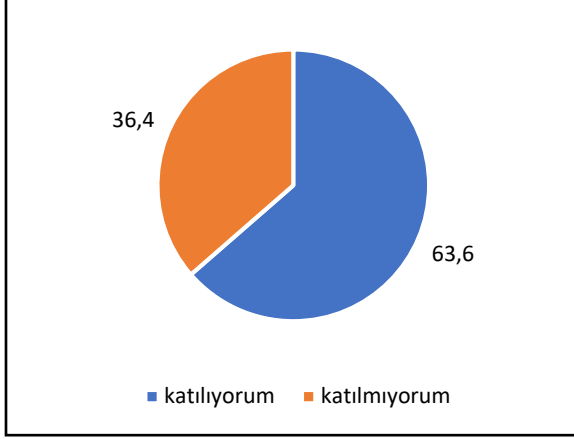
**Fiziki Alt Yapıya İlişkin Memnuniyet Dağılımları (Devamı)**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır” ifadesine %65’inin (2220 öğrenci) katıldığı; %35’inin (1197 öğrenci) ise katılmadığı, “Tuvalet ve lavabolar temizdir” ifadesine %52.5’inin (1793 öğrenci) katıldığı; %47.5’inin (1624 öğrenci) ise katılmadığı, “Derslikler temizdir” ifadesine %68’inin (2322 öğrenci) katıldığı; %32’sinin (1095 öğrenci) ise katılmadığı, “Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir” ifadesine %70.1’inin (2397 öğrenci) katıldığı; %29.9’unun (1020 öğrenci) ise katılmadığı, “Dersliklerin ısınması yeterlidir” ifadesine %61.1’inin (2087 öğrenci) katıldığı; %38.9’unun (1330 öğrenci) ise katılmadığı ve “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” ifadesine %71.6’sının (2445 öğrenci) katıldığı; %28.4’ünün (972 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin fiziki altyapıdan memnun olduğu ifade edilebilir.

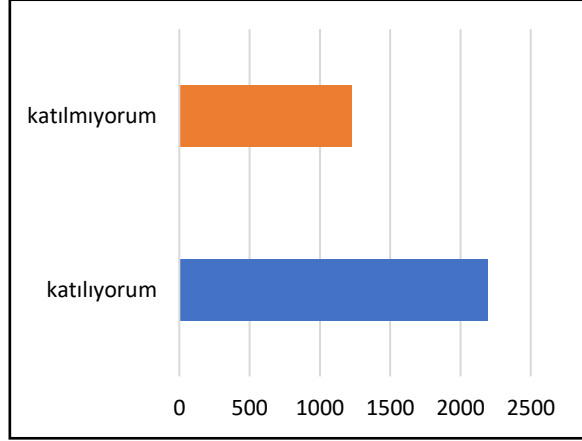
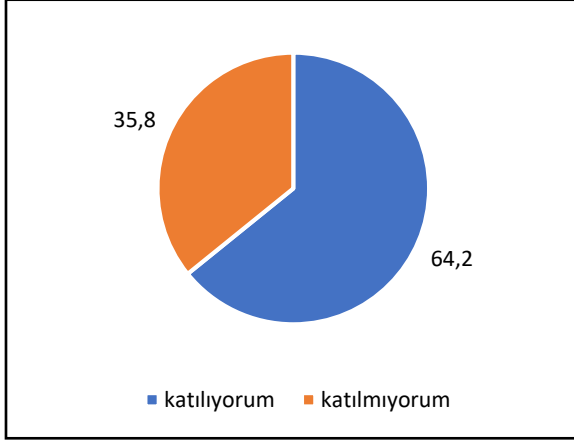


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

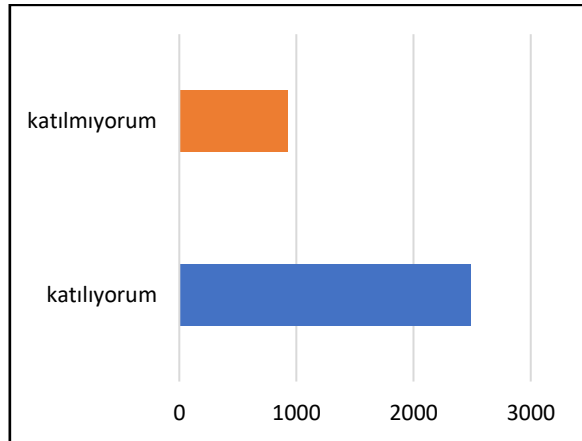
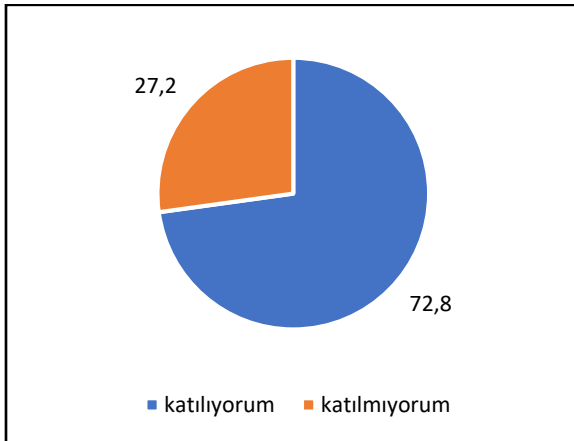
Kütüphanenin fiziki şartları yeterlidir



Kütüphane her türlü kaynak (dergi, kitap vb.) açısından zengindir



Ödünç kitap alma sistemi uygundur



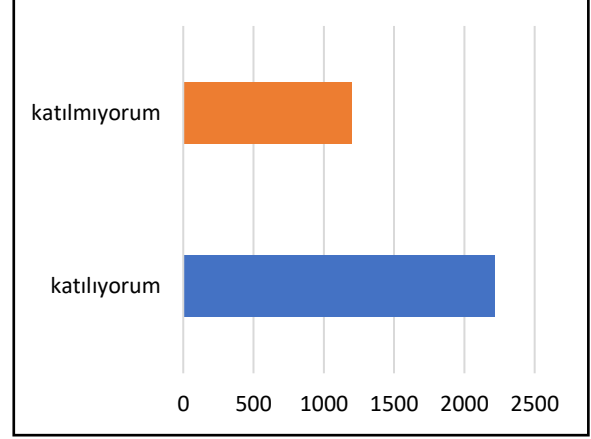
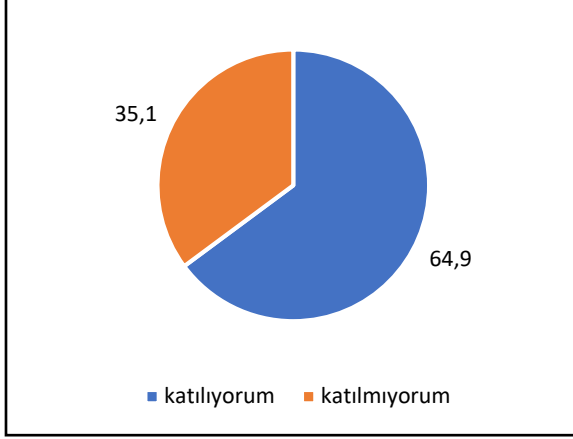
Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları



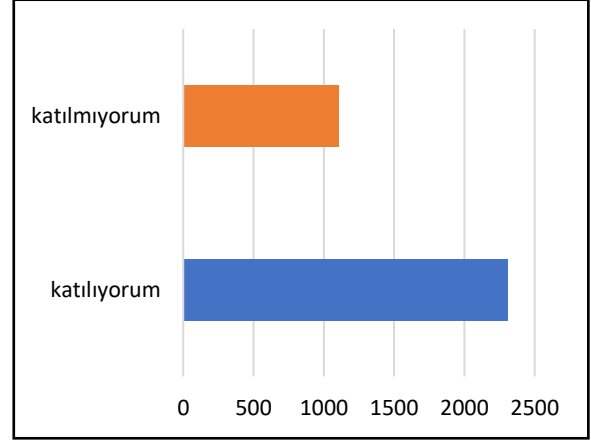
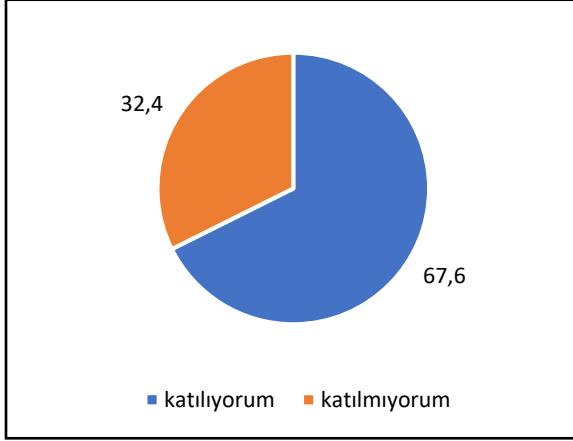


**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Elektronik ortamda sunulan kütüphane olanakları (veri tabanlar vb.) yeterli değildir



Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir



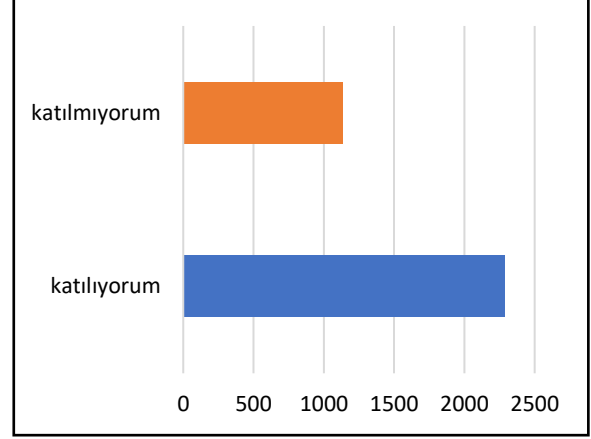
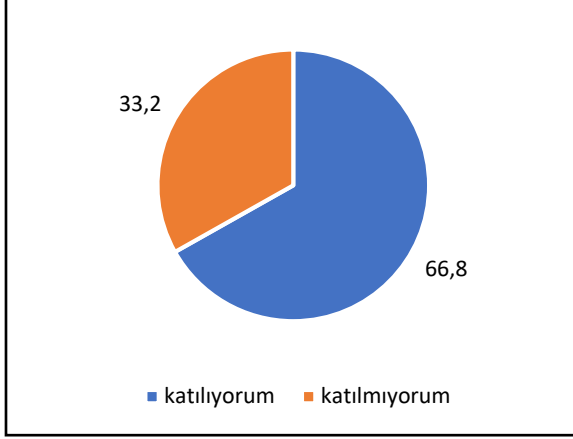
Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları (Devamı)

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kütüphanenin fiziki şartları yeterlidir” ifadesine %63.6’sının (2173 öğrenci) katıldığı; %36.4’ünün (1244 öğrenci) ise katılmadığı, “Kütüphane her türlü kaynak (dergi, kitap vb.) açısından zengindir” ifadesine %64.2’sinin (2193 öğrenci) katıldığı; %35.8’inin (1224 öğrenci) ise katılmadığı, “Ödünç kitap alma sistemi uygundur” ifadesine %72.8’inin (2488 öğrenci) katıldığı; %27.2’sinin (929 öğrenci) ise katılmadığı, “Elektronik ortamda sunulan kütüphane olanakları (veri tabanlar vb.) yeterli değildir” ifadesine %64.9’unun (2216 öğrenci) katıldığı; %35.1’inin (1201 öğrenci) ise katılmadığı ve “Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir” ifadesine %67.6’sının (2216 öğrenci) katıldığı; %32.4’ünün (1106 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.

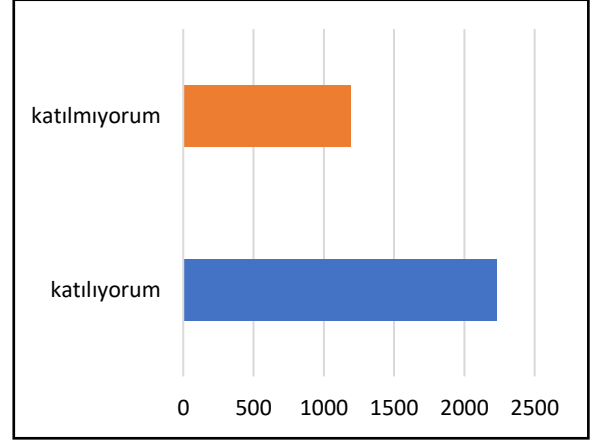
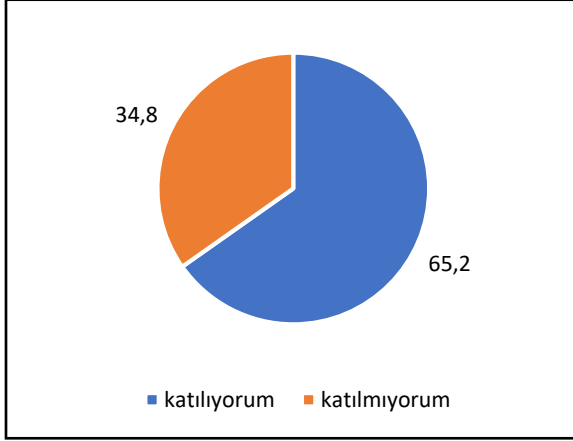


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir



Kantinin fiziksel ortamı uygundur



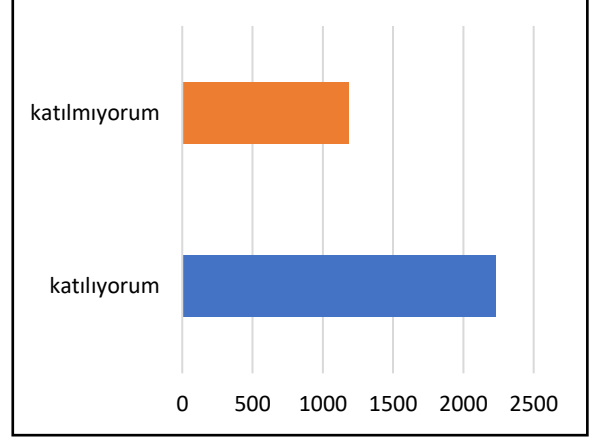
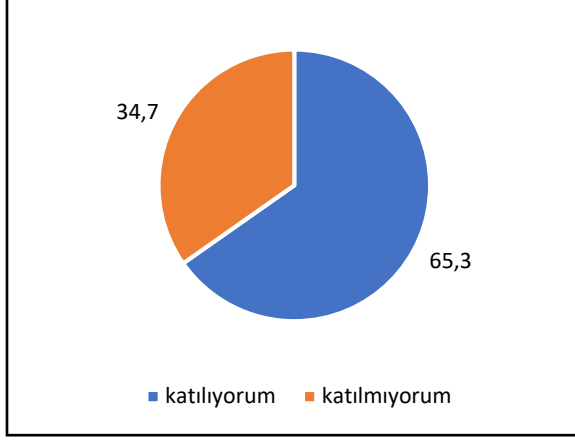
Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir” ifadesine %66.8’inin (2284 öğrenci) katıldığı; %33.2’sinin (1133 öğrenci) ise katılmadığı ve “Kantinin fiziksel ortamı uygundur” ifadesine %65.2’sinin (2229 öğrenci) katıldığı; %34.8’inin (1188 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin kantin hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.



**T.C.**  
**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**  
**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU**

Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (teknik gezi, staj, vs.)



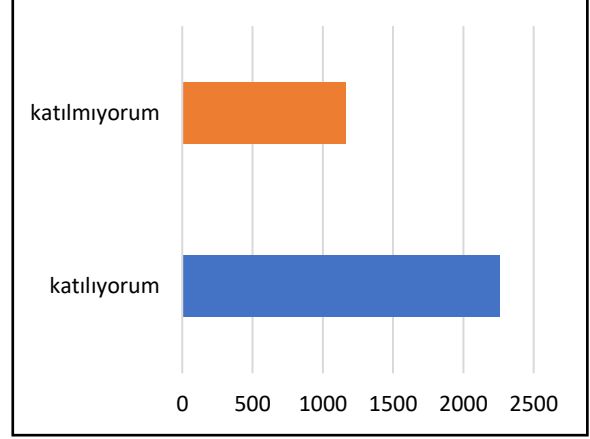
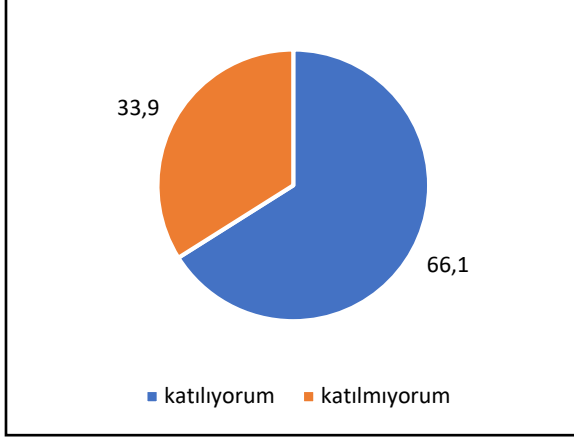
**Kariyer Planlama Konusuna İlişkin Memnuniyet Dağılımları**

Üniversitemizdeki öğrencilerin “İş dünyasını tanınması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)” ifadesine %65.3’ünün (2230 öğrenci) katıldığı; %34.7’sinin (1187 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin kariyer planlama uygulamalarından memnun olduğu ifade edilebilir.

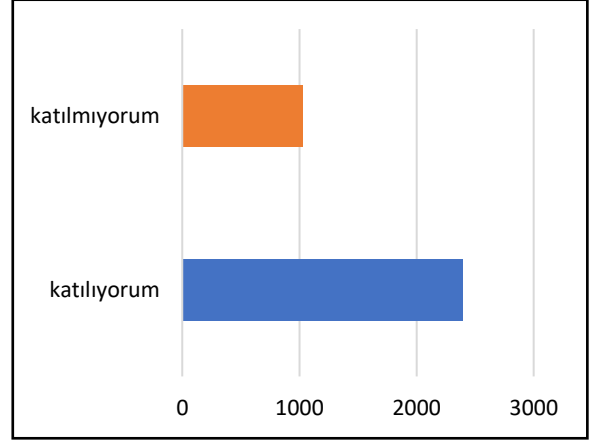
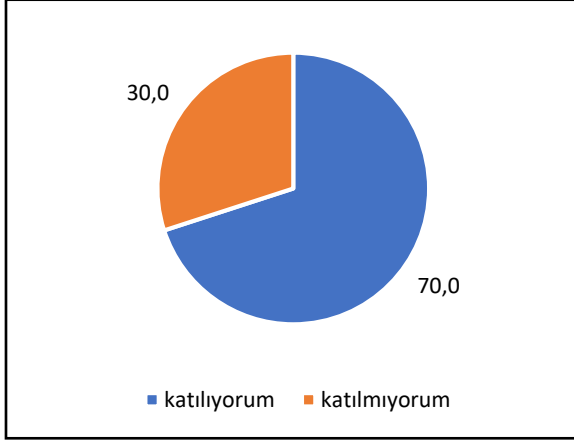


T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

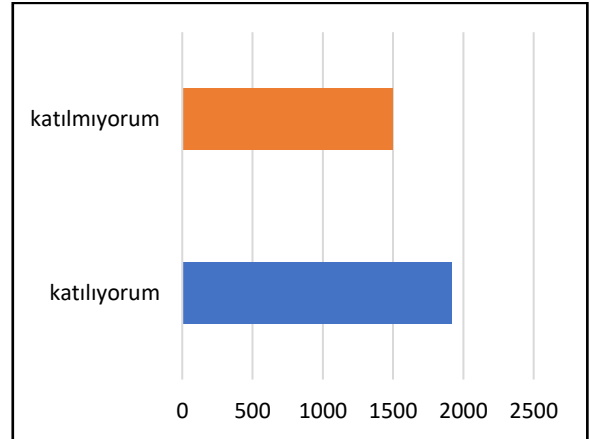
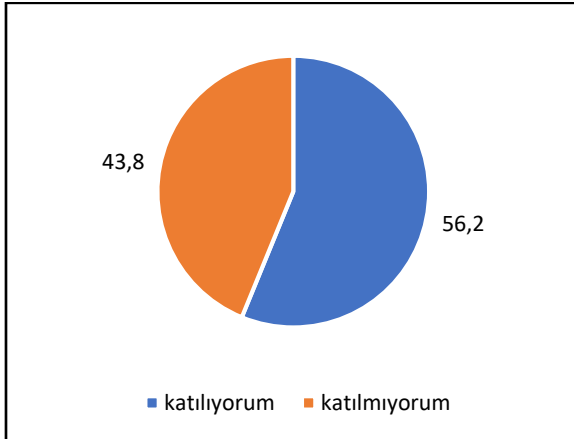
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır



Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır



Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşemiyorum

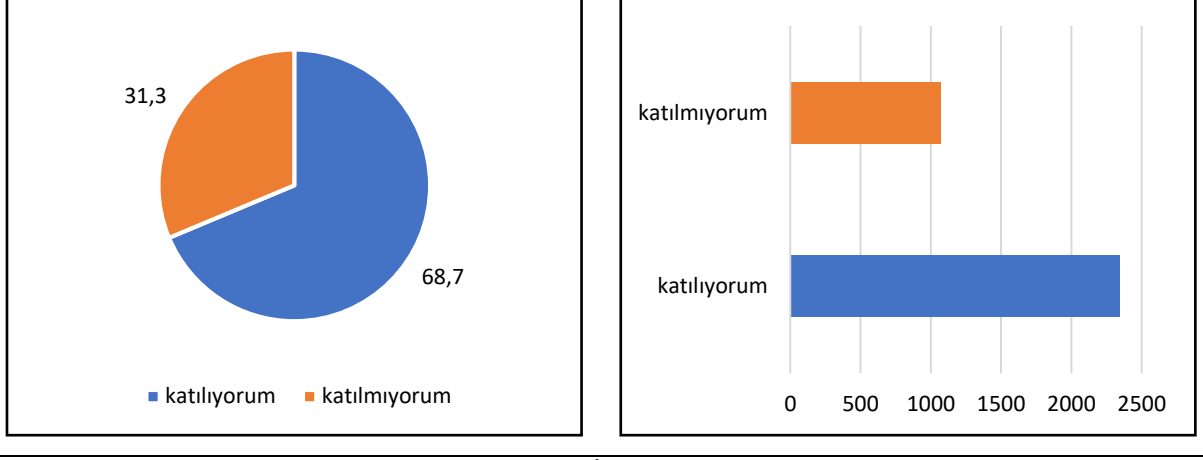


Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları



T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI RAPORU

Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir



Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Dağılımları (Devamı)

Üniversitemizdeki öğrencilerin “Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır” ifadesine %66.1’inin (2257 öğrenci) katıldığı; %33.9’unun (1160 öğrenci) ise katılmadığı, “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır” ifadesine %70’inin (2392 öğrenci) katıldığı; %30’unun (1025 öğrenci) ise katılmadığı, “Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşemiyorum” ifadesine %56.2’sinin (1920 öğrenci) katıldığı; %43.8’inin (1497 öğrenci) ise katılmadığı ve “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” ifadesine %68.7’sinin (2347 öğrenci) katıldığı; %31.3’ünün (1070 öğrenci) ise katılmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Buna göre 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılı bahar döneminde üniversitemiz öğrencilerinin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğu ifade edilebilir.